



City of Yuma, Arizona

Formulario de Queja ADA Título II de la Ciudad de Yuma

La Ciudad de Yuma se compromete a garantizar que todos los servicios, programas y actividades sean accesibles a todas las personas de acuerdo con el Título II de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA).

Si usted cree que ha sido discriminado debido a una discapacidad en un programa, servicio o instalación de la Ciudad, puede utilizar este formulario para presentar una queja. Se recomienda el uso de este formulario, pero no es obligatorio.

Si necesita una adaptación razonable para completar o enviar su queja (por ejemplo, un intérprete, un redactor o un formato alternativo), comuníquese con el Coordinador de ADA. Las quejas también pueden presentarse en otros formatos, como una carta, correo electrónico, llamada telefónica, declaración en persona o grabación de audio.

Por favor, presente su queja dentro de los 180 días calendario posteriores al incidente.

1. Su Información de Contacto

Nombre:

Dirección:

Ciudad/Estado/Código Postal:

Teléfono:

Teléfono Alternativo:

Correo Electrónico:

Organización (si aplica):

Estoy presentando la queja por mí mismo/a

Estoy presentando la queja en nombre de otra persona (nombre/relación):

2. Naturaleza y Ubicación de la Queja

Fecha/hora del incidente:

Departamento/instalación/ubicación:

Describa lo que sucedió (adjunte más páginas si es necesario):

Esto es lo que creo que se debería hacer:

3. Esfuerzos de Resolución

¿Ya se ha puesto en contacto con un departamento de la Ciudad sobre esto?

Sí - por favor, explique:

No

Firma:

Fecha:

Enviar a:

Kathryn Roman, Coordinadora de ADA

Ciudad de Yuma - Departamento de Ingeniería

155 W. 14th Street, Yuma, AZ 85364

Phone: 928-373-4520 | TTY: (928) 373-5149 | Relay 7-1-1

Email: ADA@YumaAZ.gov